

LES 3 CHAPITRES ET LES 15 OBJECTIFS DE LA CERTIFICATION HAS



VERSION 2024

CHAPITRE 1

Le patient

- 1.1 Le patient est informé et son implication est recherchée
- 1.2 Le patient est respecté
- 1.3 Les proches et/ou aidants sont associés à la mise en œuvre du projet de soins avec l'accord du patient
- 1.4 Les conditions de vie et de lien social du patient sont prises en compte dans le cadre de sa prise en charge

CHAPITRE 2

Les équipes de soins

- 2.1 La pertinence des parcours, des actes et des prescriptions, est argumentée au sein de l'équipe
- 2.2 Les équipes sont coordonnées pour prendre en charge le patient de manière pluriprofessionnelle et pluridisciplinaire tout au long de sa prise en charge
- 2.3 Les équipes maîtrisent les risques liés à leurs pratiques
- 2.4 Les équipes évaluent leurs pratiques notamment au regard du suivi des résultats cliniques de leur patientèle

CHAPITRE 3

L'établissement

- 3.1 L'établissement définit ses orientations stratégiques en cohérence avec son territoire
- 3.2 L'établissement favorise l'engagement des patients individuellement et collectivement
- 3.3 La gouvernance fait preuve de leadership
- 3.4 L'établissement favorise le travail en équipe et le développement des compétences
- 3.5 Les professionnels sont impliqués dans une démarche de qualité de vie au travail impulsée par la gouvernance
- 3.6 L'établissement dispose d'une réponse opérationnelle adaptée aux risques auxquels il peut être confronté
- 3.7 L'établissement développe une dynamique d'amélioration continue de la qualité des soins